

# PRIVY IDENTITAS DIGITAL



## PEMBERITAHUAN PRIVASI

Nomor Dokumen : 029/Privy-LGL/KB/X/2024  
Tanggal Terbit : 18 Oktober 2024  
Nomor Revisi : 06

### Catatan Revisi

Revisi	Nomor Dokumen	Deskripsi dan Riwayat Perubahan
00	002/PID-LGL/KB/II/2019	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v1.1</i>
01	004/Privy-LGL/KB/IV/2022	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v2.1</i>
02	002/Privy-LGL/KB/III/2023	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v2.2</i>
03	005/Privy-LGL/KB/VIII/2023	Penyesuaian terhadap <i>Certification Practice Statement v3.0</i> dan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi
04	013/Privy-LGL/KB/IV/2024	Penyesuaian terhadap layanan Personal Plan, pergantian nama menjadi Pemberitahuan Privasi, dan permintaan revisi dari Playstore
05	024/Privy-LGL/KB/V/2024	Penyesuaian terhadap Kebijakan Data Pengguna dari Playstore
06	029/Privy-LGL/KB/X/2024	Pengumpulan Data Dasar dengan Cara yang Lebih Spesifik

**PEMBERITAHUAN PRIVASI**  
**029/Privy-LGL/KB/X/2024**

Tanggal Efektif: 18 Oktober 2024

Adanya Pemberitahuan Privasi (yang sebelumnya bernama Kebijakan Privasi) ini adalah komitmen nyata dari PT Privy Identitas Digital (selanjutnya disebut sebagai "**Privy**") untuk menghargai dan melindungi setiap data atau informasi pribadi Pengguna melalui situs <https://privy.id/>, situs-situs turunannya, serta Aplikasi Privy (selanjutnya masing-masing disebut sebagai "**Situs**" dan "**Aplikasi Privy**"). Pemberitahuan Privasi ini hanya berlaku untuk layanan Privy, termasuk tetapi tidak terbatas pada PrivySign, PrivyPass, PrivyChat dan layanan-layanan lainnya yang diselenggarakan oleh Privy seiring berjalannya waktu (selanjutnya disebut sebagai "**Layanan Privy**"). Pemberitahuan Privasi ini ditujukan untuk memberikan informasi kepada Pengguna Privy mengenai cara Privy melakukan pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Data Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan Privy (selanjutnya disebut sebagai "**Pemrosesan**" atau "**Memproses**" atau "**Diproses**"). Dengan menggunakan Layanan Privy, Pengguna memahami bahwa Privy akan Memproses Data Pribadi Pengguna sebagaimana dijelaskan pada Pemberitahuan Privasi ini. Penggunaan Privy diatur berdasarkan Pemberitahuan Privasi ini dan Ketentuan Penggunaan Layanan Privy.

Pemberitahuan Privasi ini mulai berlaku efektif sejak Pengguna memberikan persetujuan atas Pemberitahuan Privasi ini, baik secara tegas atau dengan cara-cara yang disebutkan di dalam Pemberitahuan Privasi ini.

## **1. DEFINISI**

Setiap kata yang diawali huruf kapital mengandung arti berikut ini:

- a. "**Akun Privy**" adalah setiap akun yang diterbitkan oleh Privy, dengan nama PrivyID, dimana setiap pemilik akun akan diberikan suatu userID, memilih *password*, dan dapat menyimpan Data Pribadinya.
- b. "**Aplikasi Privy**" adalah aplikasi ponsel (*mobile apps*) yang dioperasikan oleh PT Privy Identitas Digital.

- c. **“Basic Data”** adalah Data Pribadi yang dibutuhkan oleh Privy untuk dapat menerbitkan PrivyID dan membuat Akun Privy.
- d. **“Data Pribadi”** adalah setiap data yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi individual, sendiri atau dalam kombinasi dengan data/informasi lain, secara langsung atau tidak langsung, dalam sistem elektronik dan/atau non-elektronik, yang terbagi menjadi Data Pribadi Spesifik/Sensitif dan Data Pribadi Umum.
- e. **“Data Pribadi Spesifik/Sensitif”** adalah Data Pribadi yang bersifat sensitif dan membutuhkan tingkat perlindungan yang spesifik dan lebih tinggi dibandingkan perlindungan terhadap Data Pribadi lainnya sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku. Sebagai contoh, Data Pribadi Spesifik/Sensitif termasuk dan tidak terbatas pada data/informasi keuangan pribadi, Data Pribadi anak, data biometrik, catatan kejahatan, informasi kesehatan, data genetika dan data lain yang pemrosesannya dapat mengakibatkan dampak besar menurut hukum dan peraturan yang berlaku.
- f. **“Data Pribadi Umum”** adalah Data Pribadi yang bersifat umum dan tidak masuk ke dalam kategori Data Pribadi Spesifik/Sensitif, termasuk namun tidak terbatas pada; nama lengkap, jenis kelamin, alamat, tempat dan tanggal lahir, nomor telepon, alamat email, pekerjaan, nomor tanda pengenal yang diterbitkan oleh lembaga yang berwenang (seperti, antara lain; Kartu Tanda Penduduk (KTP), Surat Izin Mengemudi (SIM) atau paspor), kewarganegaraan, serta profil dan nomor pengenal unik yang Privy keluarkan untuk Pengguna Layanan Privy.
- g. **“Layanan Privy”** berarti layanan penerbitan Sertifikat Elektronik, pembuatan Tanda Tangan Elektronik Privy (PrivySign), *Document Management System* Privy, PrivyPass, Segel Elektronik, PrivyChat dan/atau layanan Privy lainnya yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu, baik melalui Situs maupun Aplikasi Privy.
- h. **“Pemrosesan”** atau **“Memproses”** atau **“Diproses”** berarti pengumpulan, pemrosesan, pengolahan, pengungkapan, penyimpanan, pengamanan, penganalisisan, penghapusan dan/atau pemusnahan Pribadi Pengguna untuk keperluan Layanan Privy.
- i. **“Pengguna”** berarti setiap orang perorangan termasuk namun tidak terbatas pada Warga Negara Indonesia (WNI) dan/atau Warga Negara Asing (WNA) atau badan

hukum/badan usaha yang mengakses Platform Privy dan/atau menggunakan Layanan Privy.

- j. **“Pihak Ketiga”** merupakan perorangan dan/atau badan hukum/badan usaha yang menjalin kerja sama dengan Privy dan dapat dibuktikan oleh suatu dokumen yang mengikat hak dan kewajiban masing-masing pihak.
- k. **“Privy”** berarti PT Privy Identitas Digital dan/atau anak perusahaan, Perusahaan afiliasi yang mempunyai hubungan langsung atau tidak langsung dengan PT Privy Identitas Digital.
- l. **“PrivyID”** berarti suatu kode alfanumerik yang diterbitkan oleh Privy, yang dapat dikaitkan dengan suatu nama unik (username), guna mengidentifikasi Pengguna dalam menggunakan Layanan Privy.
- m. **“Situs”** berarti segala URL yang menggunakan domain dengan alamat [“https://privy.id/”](https://privy.id/) atau situs lain yang dinyatakan oleh Privy dari waktu ke waktu.
- n. **“Tanda Tangan Elektronik”** adalah tanda tangan yang terdiri atas Informasi Elektronik yang dilekatkan, terasosiasi atau terkait dengan Informasi Elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi yang dibuat dengan Layanan Privy.
- o. **“Sertifikat Elektronik”** adalah sertifikat diterbitkan dan/atau disediakan oleh Privy yang bersifat elektronik dan memuat Tanda Tangan Elektronik serta identitas yang menunjukkan subjek hukum atau para pihak dalam Transaksi Elektronik.
- p. **“Informasi Elektronik”** adalah satu atau sekumpulan data elektronik, termasuk tetapi tidak terbatas pada tulisan, suara, gambar, peta, rancangan, foto, *Electronic Data Interchange* (EDI), surat elektronik (*e-mail*), telegram, teleks, telecopy atau sejenisnya, huruf, tanda, angka, kode akses, simbol, atau perforasi yang telah diolah yang memiliki arti atau dapat dipahami oleh orang yang mampu memahaminya.

## 2. DATA PRIBADI YANG DIPROSES OLEH PRIVY

Untuk membuat Akun Privy dan menggunakan Layanan Privy, Pengguna diminta untuk memberikan Data Pribadi Pengguna secara benar, jelas, akurat dan lengkap kepada Privy. Apabila Pengguna tidak memberikan Data Pribadi yang diwajibkan di poin ini, atau memberikan pernyataan dan jaminan, informasi atau Data Pribadi yang tidak benar, tidak jelas, tidak akurat, dan/atau tidak lengkap, maka Privy berhak menolak permohonan

pembuatan Akun Privy untuk Pengguna tersebut dan untuk menanggukkan atau menghentikan sebagian atau seluruh Layanan Privy yang diberikan kepada Pengguna.

Privy dapat memproses Data Pribadi yang bersifat umum dan/atau spesifik/sensitif Pengguna Privy, dalam keadaan sebagai berikut:

a. Pada Saat Pengguna Membuat Akun Privy

Privy meminta *Basic Data* Pengguna untuk keperluan pembuatan akun Privy. Data Pribadi yang dimaksud termasuk namun tidak terbatas pada:

- i. nama lengkap;
- ii. tempat dan tanggal lahir;
- iii. informasi data Nomor Identitas Kependudukan (NIK);
- iv. salinan dokumen (gambar) Kartu Tanda Penduduk (KTP) yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia. Privy dapat meminta dokumen-dokumen pendukung lainnya termasuk namun tidak terbatas pada Kartu Keluarga (KK), Surat Izin Mengemudi (SIM), Paspor, Kartu Izin Tinggal Sementara (KITAS), dan/atau surat keterangan dari perusahaan sebagai dokumen pendukung proses identifikasi dan autentikasi permohonan Sertifikat Elektronik jika diperlukan (termasuk informasi yang tertera di dalamnya);
- v. nomor telepon seluler;
- vi. alamat surat elektronik/*email*; dan/atau
- vii. data biometrik.

b. Data yang Privy kumpulkan secara otomatis

Pada saat Pengguna menggunakan Layanan Privy, Privy akan mengumpulkan Data Pribadi secara otomatis seperti *IP Address, login information, geolocation, browser client & version, timestamp of activities, operating system*, dan data transaksi Pengguna yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Privy.

c. Data yang Pengguna berikan

Pada saat Pengguna menggunakan Layanan Privy, termasuk Layanan Privy melalui Pihak Ketiga, Pengguna dapat memberikan Data Pribadi lainnya (selain sebagaimana disebut di poin (a) dan (b) di atas) kepada Privy dari waktu ke waktu.

- i. Privy mengunggah, mengumpulkan, dan menggunakan Daftar Kontak Pengguna dan Gambar yang terdapat di dalam perangkat milik Pengguna untuk penggunaan layanan PrivyChat, yang di mana data tersebut diperlukan untuk memudahkan sinkronisasi data antara PrivyID Pengguna dan PrivyID Pengguna lainnya untuk berkomunikasi dengan dan/atau mengenali satu sama lain sehubungan dengan Layanan Privy.
- ii. Segala bentuk dokumen, pesan, gambar, dan/atau lampiran yang diunggah dan/atau dibagikan oleh User di Aplikasi Privy sehubungan dengan penggunaan layanan Privy termasuk namun tidak terbatas pada PrivyChat dan PrivySign.
- iii. Data lokasi Pengguna, yang di mana data tersebut Privy proses dari perangkat yang digunakan Pengguna pada saat Pengguna melakukan scan QR untuk masuk ke dalam akun Privy Pengguna dan/atau menggunakan Layanan Privy, termasuk melakukan proses penandatanganan dokumen.

Privy bersifat transparan kepada Pengguna kami dalam mengendalikan Data Pribadi Pengguna. Privy memproses (mengungkapkan, menggunakan, dan mengendalikan) Data Pribadi Pengguna terbatas untuk tujuan Layanan Privy berdasarkan Syarat dan Ketentuan Privy dan/atau persetujuan Pengguna.

d. Data yang Privy himpun dari Pihak Ketiga

Pengguna dapat membuat Akun Privy melalui Pihak Ketiga untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga tersebut. Pihak Ketiga yang memberikan layanan pembuatan Akun Privy tersebut adalah otoritas pendaftaran (*registration authority*). Otoritas pendaftaran akan meneruskan informasi Data Pribadi yang Pengguna berikan untuk membuat Akun Privy Pengguna.

e. Cookies

Dalam meningkatkan kualitas Layanan, Privy menggunakan *cookies* selama Pengguna menggunakan Layanan Privy, untuk mengenali dan mengingat informasi tertentu pada *browser* Pengguna meliputi manajemen sesi, personalisasi layanan, dan

perekaman aktivitas pengguna. Pengguna dapat memilih untuk me-nonaktifkan *cookies* pada *browser* Pengguna. Apabila Pengguna me-nonaktifkan *cookies*, fungsi tertentu dari layanan Situs akan menjadi terbatas.

### 3. TUJUAN PEMROSESAN DATA PRIBADI PENGGUNA

Privy memproses Data Pribadi Pengguna untuk tujuan sebagai berikut:

- a. Menyediakan Layanan Privy, seperti:
  - i. Menerbitkan PrivyID, membuat Akun Privy, serta menerbitkan, mengelola, dan mencabut Sertifikat Elektronik yang diterbitkan oleh Privy.
  - ii. Mengumpulkan, merekam, dan menganalisis data terkait dengan aktivitas penggunaan Layanan Privy.
  - iii. Memberitahukan Pengguna atas transaksi dan/atau aktivitas yang terjadi dalam Aplikasi atau sistem lain yang terhubung dengan Aplikasi Privy.
- b. Pengiriman informasi tentang Layanan Privy, pembaruan, pengembangan, dan/atau penyempurnaan Layanan Privy atau layanan-layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga yang bekerja sama dengan Privy.
- c. Pengiriman iklan, komunikasi, dan pemasaran yang berkaitan dengan Layanan yang disesuaikan (berdasarkan atribut atau karakteristik demografis yang menarik dan relevan berdasarkan profil Pengguna), sponsor dan pengiklan dari Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Privy. Privy dapat mengkomunikasikan iklan, komunikasi, dan pemasaran tersebut kepada Pengguna dengan berbagai cara, termasuk dan tidak terbatas pada platform Privy, short message service (SMS), aplikasi obrolan (contoh: WhatsApp dan Telegram), pemberitahuan pesan langsung (push notification), panggilan, dan melalui surel.
- d. Keperluan internal, termasuk dan tidak terbatas pada audit dan penganalisisan terkait dengan mengembangkan, memelihara, menguji, memperbaiki, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Layanan Privy untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Pengguna.
- e. Pemenuhan kewajiban Privy kepada pejabat yang berwenang yang berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- f. Personalisasi Aplikasi dan/atau Layanan Privy untuk Pengguna yang disediakan oleh Privy dan/atau Pihak Ketiga yang telah bekerjasama dengan Privy.

- g. Memproses permohonan Pengguna sehubungan dengan Layanan Privy, termasuk dan tidak terbatas pada akses, koreksi, pemutakhiran, dan/atau penghapusan/pemusnahan Data Pribadi Pengguna dalam sistem Privy, serta untuk menghubungi Pengguna terkait dengan permohonan Pengguna tersebut.
- h. Tujuan lainnya sepanjang tujuan tersebut tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku. Privy akan memberitahu Pengguna tentang tujuan lain tersebut ketika meminta persetujuan tertulis/terekam Pengguna apabila disyaratkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

#### **4. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI PENGGUNA DI WILAYAH REPUBLIK INDONESIA**

Privy secara terbuka akan memberikan akses, mengirimkan, menyampaikan, memberikan dan/atau mengungkapkan (yang selanjutnya disebut sebagai “**Mengungkapkan**” atau “**Pengungkapan**”) Data Pribadi Pengguna yang terdapat dalam sistem Privy. Pengungkapan Data Pribadi Pengguna tersebut dilakukan dengan afiliasi Privy dan pihak lain (sebagaimana disebutkan di dalam Pemberitahuan Privasi ini) untuk tujuan sebagai berikut ini dan untuk tujuan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:

- a. Memungkinkan Privy dalam menyediakan Layanan Privy dan/atau untuk melakukan atau memberikan layanan kepada Pengguna, termasuk dan tidak terbatas pada pengungkapan kepada:
  - i. Pengguna lain, sebagai pihak yang berhubungan langsung dengan Pengguna sehubungan dengan penggunaan oleh Pengguna atas Layanan Privy;
  - ii. Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga yang menyediakan layanan kepada Privy sehingga Privy dapat menyediakan layanan kepada Penggunanya sehubungan dengan penggunaan Data Pribadi Pengguna tersebut. Agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut menyediakan layanan kepada Privy dalam bentuk layanan verifikasi, autentikasi, analisis, promosi, deteksi penipuan, pembayaran, atau dukungan Pengguna lainnya. Privy memastikan bahwa agen, kontraktor, atau Pihak Ketiga tersebut hanya akan menggunakan Data Pribadi Pengguna sesuai keperluannya untuk mendukung Layanan Privy dan melindungi Data Pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

- iii. Organisasi atau badan hukum dimana Pengguna diasosiasikan dan didaftarkan kepadanya melalui Layanan Privy;
  - iv. Pihak Ketiga lainnya yang membantu Privy dalam menyediakan Layanan Privy, seperti penyediaan layanan yang melakukan penanganan pengaduan, asuransi, memungkinkan layanan Pihak Ketiga untuk ditawarkan dalam Aplikasi Privy, memproses semua bentuk aktivitas Pengguna dalam Aplikasi atau platform yang terhubung dengan Aplikasi maupun tujuan lainnya sepanjang tidak dilarang oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Pemenuhan kewajiban ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan terkait dengan proses penegakan hukum dan/atau pengambilan tindakan pencegahan sehubungan dengan kegiatan yang tidak sah, dugaan tindak pidana, pelanggaran hukum, atau peraturan perundang-undangan. Dalam hal ini, Privy dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna kepada Individu, organisasi, entitas, atau otoritas pemerintahan, atau aparat penegak hukum yang sah dan dapat membuktikan kepada Privy bahwa pihak tersebut dapat memberikan bukti yang sah dan menunjukkan bahwa pihak tersebut yang berwenang dan/atau diwajibkan oleh aturan hukum dan/atau otoritas yang berwenang yang menimbulkan kewajiban hukum kepada Privy untuk mengungkap Data Pribadi Pengguna kepada pihak tersebut.
  - c. Kegiatan peleburan, penggabungan, akuisisi, jual beli aset, restrukturisasi, pembiayaan atau aksi korporasi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yang mana dalam pelaksanaannya melibatkan Privy sebagai pihak yang melakukan kegiatan tersebut dengan pihak lain atau atas perusahaan lain ataupun Privy sebagai pihak yang dilebur atau digabungkan dengan perusahaan lain atau diakuisisi oleh perusahaan lain atau menerima pembiayaan dari perusahaan lain (bahkan apabila kemudian kegiatan tersebut tidak dilanjutkan).
  - d. Untuk menghindari keraguan Pengguna, Privy tidak menjual dan/atau membagikan Data Pribadi Pengguna kepada pihak lain selain yang Pengguna setuju dalam Pemberitahuan Privasi ini. Privy menjamin bahwa hanya Pengguna, Pihak Ketiga dan/atau pihak-pihak lain yang diberikan persetujuan oleh Pengguna, yang dapat mengakses dan/atau melihat dokumen elektronik yang diunggah atau Data Pribadi yang terdapat di dalam Akun Privy Pengguna.

- e. Dalam hal Pengguna memberikan persetujuan kepada Pihak Ketiga untuk menggunakan Akun Privy untuk mengakses atau menggunakan layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga, penggunaan Data Pribadi Pengguna oleh Pihak Ketiga tersebut tunduk kepada syarat dan ketentuan dan/atau kebijakan privasi Pihak Ketiga tersebut.
- f. Pengguna memahami bahwa Privy dapat mengungkapkan Data Pribadi Pengguna ke luar wilayah Republik Indonesia terkait dengan Layanan Privy. Terkait dengan hal ini, Privy akan mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **5. KEAMANAN DATA PRIBADI PENGGUNA**

- a. Privy melakukan upaya-upaya pengamanan dan penyimpanan dengan penuh kehati-hatian guna melindungi kerahasiaan Data Pribadi Pengguna dari waktu ke waktu.
- b. Setiap konten (termasuk pesan) yang diunggah dan dikirim oleh Pengguna melalui sistem Privy sehubungan dengan Layanan Privy akan tersimpan secara aman dan terkirim secara rahasia dengan menggunakan standar pengamanan informasi elektronik industri.
- c. Privy akan menyampaikan pemberitahuan kepada Pengguna dalam hal terdapat kegagalan perlindungan rahasia Data Pribadi Pengguna dalam sistem elektronik Privy sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- d. Privy menjaga akses terhadap segala data dan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada rekaman pesan pembicaraan, Data Pribadi atau dokumen elektronik yang Pengguna unggah melalui Akun Privy Pengguna ke dalam sistem Privy sehubungan dengan Layanan Privy agar hanya Pengguna dan pihak-pihak lain yang Pengguna berikan izin yang dapat mengakses dan/atau melihat data dan informasi tersebut.
- e. Privy menetapkan standar yang tinggi untuk keamanan informasi, perlu diketahui bahwa Privy telah tersertifikasi ISO 27001:2013 mengenai *Information Security Management System* dan ISO 27701:2019 mengenai *Privacy Information Management System*.
- f. Pengguna bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail Akun Privy Pengguna, termasuk kata sandi Pengguna dan *One Time Password* (OTP) yang mungkin Privy kirimkan kepada Pengguna dari waktu ke waktu terhadap siapapun, dan harus selalu

menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Pengguna gunakan untuk mengakses Layanan Privy.

## **6. PENYIMPANAN DATA**

Privy menyimpan Data Pribadi Pengguna selama jangka waktu yang dibutuhkan untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi sebagaimana dijelaskan di dalam Pemberitahuan Privasi ini sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **7. PERSETUJUAN PENGGUNA**

Dengan melakukan salah satu dari hal-hal yang disebutkan di bawah ini, Pengguna mengakui dan menyatakan bahwa Pengguna telah membaca dan memahami ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Pengguna juga memberikan Privy persetujuan untuk melakukan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau Penyimpanan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini dan peraturan-perundang-undangan yang berlaku:

- a. Terdaftar sebagai Pengguna Layanan Privy;
- b. Pengguna menyerahkan Data Pribadi Pengguna kepada Privy untuk tujuan Pemrosesan, Pengungkapan dan Penyimpanan Data Pribadi Pengguna sebagaimana dimaksud dalam Pemberitahuan Privasi ini;
- c. Data Pribadi Pengguna tersimpan dalam sistem Privy;
- d. Pengguna memberikan persetujuan yang tercantum dalam kesepakatan atau perjanjian antara Pengguna dan Privy sehubungan dengan penerimaan kerja sama atau sehubungan dengan penggunaan Layanan Privy;
- e. Pengguna mengunjungi dan/atau menggunakan Situs dan/atau Aplikasi Privy; dan/atau
- f. Pengguna melakukan komunikasi dengan Privy.

## **8. HAK PENGGUNA**

- a. Privy memberikan Pengguna hak-hak terkait dengan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, yang dimana Pengguna mempunyai hak-hak sebagai berikut:

1. Pencabutan Persetujuan/ Permohonan Penghapusan

Pengguna berhak untuk mencabut persetujuan Pengguna dan meminta Privy mengakhiri pemrosesan, menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem Privy. Sebelum hal tersebut dapat diproses, Pengguna wajib memenuhi persyaratan verifikasi yang dilakukan oleh Privy. Privy berhak untuk meminta alasan penghapusan Data Pribadi dari Pengguna. Adapun permintaan penghapusan *Basic Data* hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy melalui kontak Privy. Pelaksanaan permohonan penghapusan Data Pribadi akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dampak dari penghapusan *Basic Data* adalah penutupan Akun Privy dan Privy akan menghapus/memusnahkan Data Pribadi Pengguna dari sistem Privy dan berhenti untuk Memproses Data Pribadi Pengguna.

2. Permohonan Akses

Pengguna berhak meminta akses dan memperoleh salinan atas Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem Privy. Pemberian akses dan salinan tersebut kepada Pengguna akan dilakukan Privy sesuai dengan ketentuan hukum dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

3. Permohonan Perubahan

- a. Pengguna berhak untuk merubah, mengoreksi, menambah, memperbaiki, melengkapi dan/atau memperbaiki kesalahan, ketidakakuratan terhadap Data Pribadi Pengguna yang disimpan di dalam sistem Privy. Perubahan, Data Pribadi berupa *Basic Data* tersebut hanya dapat dilakukan dengan menyampaikan pemberitahuan kepada Privy melalui kontak Privy. Sedangkan untuk data dalam kategori selain *Basic Data* dapat dilakukan melalui Aplikasi Privy. Adapun untuk permohonan perubahan alamat surat elektronik dan/atau nomor telepon seluler dapat juga dilakukan Pengguna melalui Akun Pengguna dengan pembuktian kesesuaian terhadap data biometrik Pengguna. Privy berhak meminta dokumen pendukung dan/atau melakukan verifikasi terhadap perubahan, penambahan, atau pembaruan informasi dan Data Pribadi tersebut sesuai dengan prosedur Privy. Pelaksanaan permohonan

perubahan akan dilakukan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- b. Privy berhak untuk menolak permintaan Pengguna sebagaimana disebutkan di poin (a) di atas, apabila:
  - i. Permintaan Pengguna tidak relevan dengan Data Pribadi Pengguna yang disimpan oleh Privy, termasuk dan tidak terbatas pada apabila pihak yang meminta Data Pribadi pihak lain yang mana pihak tersebut tidak berwenang atas Data Pribadi tersebut dan/atau tidak dapat membuktikan secara sah bahwa pihak tersebut berwenang atas Data Pribadi yang diminta; dan/atau
  - ii. Privy tidak diperbolehkan untuk melaksanakan permintaan Pengguna oleh otoritas berwenang dan/atau kebijakan internal Privy yang berdasarkan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **9. PEMBATASAN TANGGUNG JAWAB**

Pengguna dengan ini setuju untuk melepaskan, membebaskan, memberikan ganti rugi, dan membela Privy, termasuk setiap pejabat, direktur, karyawan, atau agen Privy dari dan terhadap setiap dan segala permintaan, gugatan, klaim, kerugian, tanggung jawab, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari:

- a. segala kerugian akibat Data Pribadi yang dicegat, disadap, diakses, dicuri, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh Pihak Ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Privy dan/atau yang bertentangan dengan Pemberitahuan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian Pengguna;
- b. keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi yang telah dilakukan Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau Penyimpanan terhadap Pengguna kepada publik atau Pihak Ketiga, baik Pemrosesan, Pengungkapan dan/atau penyimpanan yang dilakukan oleh Pengguna ataupun pihak manapun selain Privy, dan Pemrosesan,

Pengungkapan dan/atau penyimpanan tersebut terjadi bukan karena kelalaian dan/atau kesalahan Privy dalam melindungi Data Pribadi Pengguna;

- c. seluruh risiko dan/atau konsekuensi yang timbul dari kelalaian dan/atau kesalahan pribadi yang Pengguna lakukan dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan Data Pribadi Pengguna; dan/atau
- d. seluruh konsekuensi yang timbul dari pemanfaatan media dan/atau aplikasi apapun yang Pengguna gunakan untuk Mengungkapkan, Memproses dan/atau menyimpan Data Pribadi Pengguna, seperti antara lain; jaringan internet dan layanan penyimpanan awan.

#### **10. HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN SENGKETA**

- a. Ketentuan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia.
- b. Pengguna dan Privy sepakat bahwa segala sengketa atau perselisihan yang timbul dari atau yang berkaitan dengan hal-hal yang diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini (termasuk segala sengketa atau perselisihan yang disebabkan karena adanya perbuatan melawan hukum atau pelanggaran atas satu atau lebih syarat dan ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini) akan diselesaikan dengan cara sebagai berikut:
  - i. Salah satu pihak baik Pengguna atau Privy ("**Pihak Pertama**") wajib menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya ("**Pihak Kedua**") atas telah terjadinya Perselisihan ("**Pemberitahuan Perselisihan**"). Perselisihan wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat dalam waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal Pemberitahuan Perselisihan ("**Periode Penyelesaian Musyawarah**");
  - ii. Apabila Perselisihan tidak dapat diselesaikan secara musyawarah mufakat sampai dengan berakhirnya Periode Penyelesaian Musyawarah, Pihak Pertama dan Pihak Kedua sepakat bahwa Perselisihan akan dirujuk ke dan diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia ("**BANI**") menurut Peraturan dan Prosedur Arbitrase BANI yang beralamat di Wahana Graha

Lantai 1 dan 2, Jl. Mampang Prapatan No. 2 Jakarta 12760, dengan ketentuan berikut ini:

- Bahasa yang digunakan dalam arbitrase adalah Bahasa Indonesia;
- Tempat arbitrase adalah di Jakarta, Indonesia;
- Pihak Pertama dan Pihak Kedua akan secara bersama-sama mengangkat satu (1) orang arbiter yang akan menjadi arbiter tunggal untuk menyelesaikan sengketa;
- Biaya arbitrase dan biaya hukum wajib ditanggung oleh pihak yang kalah; dan
- Putusan arbitrase bersifat final dan mengikat Pihak Pertama dan Pihak Kedua.

## **11. BAHASA**

Dalam hal Pemberitahuan Privasi ini ditampilkan dalam beragam pilihan bahasa dan terdapat ketidaksesuaian antara satu bahasa dengan bahasa yang lain, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

## **12. KONTAK DAN PEMBERITAHUAN/NOTIFIKASI**

### **a. Pemberitahuan dari Privy**

- i. Setiap pemberitahuan dari Privy yang ditujukan kepada Pengguna akan diumumkan melalui Situs dan dikirimkan melalui surat elektronik (*email*), layanan pesan singkat (SMS), dan/atau *push notification* melalui Aplikasi Privy yang terpasang pada gawai Pengguna yang terdaftar di Privy.
- ii. Setiap pemberitahuan tertulis dari Privy yang ditujukan kepada Pengguna sehubungan dengan kegagalan perlindungan Data Pribadi Pengguna yang terjadi di dalam sistem Privy dan/atau sistem Pihak Ketiga yang bekerjasama dengan Privy akan dikirimkan melalui surat elektronik (*email*) atau layanan pesan singkat (SMS) paling lambat 3x24 (tiga kali dua puluh empat) jam sejak kegagalan tersebut diketahui Privy. Pemberitahuan tersebut dilakukan sesuai

dengan peraturan-perundang-undangan yang berlaku, termasuk terkait dengan perlindungan Data Pribadi.

b. Pemberitahuan dari Pengguna

- i. Setiap pemberitahuan dari Pengguna yang ditujukan kepada Privy terkait dengan Layanan Privy menjadi efektif ketika pemberitahuan tersebut diterima oleh Privy melalui alamat surat elektronik (*e-mail address*) **helpdesk@privy.id** dan/atau melalui dokumen fisik yang dikirimkan ke PT Privy Identitas Digital dengan alamat Jl. Kemang Raya No. 34 Lantai 2, Kel. Bangka, Kec. Mampang Prapatan, Jakarta Selatan 12730, Indonesia.
- ii. Setiap pemberitahuan dari Pengguna yang berkaitan tentang Pemberitahuan Privasi ini atau Data Pribadi dapat disampaikan oleh Pengguna kepada Privy melalui alamat surat elektronik **dpo@privy.id**.

### **13. PERUBAHAN**

- a. Privy berhak meninjau dan mengubah Pemberitahuan Privasi ini sewaktu-waktu untuk memastikan bahwa ketentuan-ketentuan dalam Pemberitahuan Privasi ini konsisten dengan perkembangan Layanan Privy di masa depan, dan/atau jika terdapat perubahan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Terkait dengan perubahan tersebut, Privy akan memberitahu Pengguna mengenai perubahan melalui pemberitahuan sebagaimana kami jelaskan di Pasal 12 (a) di atas.
- b. Pengguna mengerti dan setuju bahwa Pengguna bertanggung jawab untuk meninjau Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui informasi terbaru mengenai Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu.